



«<1>» 2019 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБУЗ «Кабардино-Балкарский перинатальный центр» на 2019 год

ПЛАН

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- Провести оптимизацию сайта с внесением новой	В течение года	Главный врач Гаева А.А.			

I. Открытость и доступность информации об организации

Информации по контролю качества и удовлетворенности населения качеством обслуживания			
Один раз в квартал проводить сопрос среди пациентов способом анонимного анкетирования с целью выявления удовлетворенности качеством предоставленных медицинских услуг	В течение года	Главный врач Гаева А.А.	
На информационном стенде создать уголок для оповещения пациентов о порядке и возможности оценки по полученной информации	В течение года	Главный врач Гаева А.А.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить	В	Главный врач
------------	---	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечить доступную среду для слабовидящих граждан (таблички Брайля)	До 1 июля 2019г.	Главный врач Гаева А.А.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Проводить постоянный инструктаж и просветительскую работу среди сотрудников	В течение года	Главный врач Гаева А.А.	

-	Соблюдать выполнение лечебно-диагностических мероприятий в соответствии с клиническими протоколами и стандартами	В течение года	Главный врач Гаева А.А.
-	Доводить до пациентов информацию об объеме медицинской помощи в соответствии с программой госпитарий	В течение года	Главный врач Гаева А.А.

Проводить разъяснение порядков госпитализации по профилю “Акушерство и гинекология”	В течение года	Главный врач Гаева А.А.
--	----------------------	----------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".